HAY UNA NUEVA MANERA PARA OBTENER CUIDADOS DE SALUD DE MEDICAID

NC DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

La mayoría de las personas recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera, a través de planes de salud. Usted podrá elegir el mejor plan de salud para usted. Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite. Recibirá todos los servicios del mismo plan. Esto incluye salud física, salud mental y medicamentos.

Usted también elegirá un proveedor personal (PCP). Un PCP puede ser su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud. Ellos le ayudarán con sus necesidades de cuidados de salud.

La mayoría de las personas que reciben Medicaid deben elegir un plan de salud. Un número pequeño de personas no tendrá que elegir un plan de salud debido al tipo de servicios de salud que necesitan. Ellos se quedarán inscritos en NC Medicaid Direct.

LO QUE DEBE HACER

1 Elegir un proveedor personal (PCP)

Los planes de salud trabajan con diferentes PCP. Para conservar a su médico, clínica u otro proveedor de atención médica como su PCP, averigüe con qué plan de salud trabajan. También puede elegir un PCP nuevo. Para obtener una lista de médicos de cada plan de salud, visite **ncmedicaidplans.gov**, utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588), se habla español. Si usted no elige un PCP, su plan de salud elegirá uno para usted.

2 Elegir un plan de salud de NC Medicaid Managed Care

Compare los planes y elija el mejor plan para usted. Los planes de salud disponibles en NC Medicaid Managed Care son los siguientes:

- WellCare
- UnitedHealthcare Community Plan
- HealthyBlue
- AmeriHealth Caritas
- Carolina Complete Health*

*Carolina Complete Health no se ofrece en todos los condados. Visite www.ncmedicaidplans.gov/es/elija/compararplanes para ver los planes disponibles en su condado.

Para saber más sobre los planes de salud, visite **ncmedicaidplans.gov**. Si usted no elige un plan de salud, elegiremos uno para usted.

3 Inscribirse a través de una de las siguientes opciones:

- Visite **ncmedicaidplans.gov.**
- Utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care.
- Llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588).
- Cuando reciba un formulario de inscripción, complételo y envíelo por correo postal o fax.

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará por correo un paquete de bienvenida y una tarjeta de identificación de Medicaid. Usted usará esta tarjeta de identificación de Medicaid para recibir servicios de cuidados de salud.

FECHAS IMPORTANTES

Todos los condados deberán inscribirse a más tardar el 13 de diciembre de 2019. La cobertura de su plan de salud comenzará el 1.° de febrero de 2020.

SI TIENE MÁS PREGUNTAS

- **Sobre su elegibilidad:** comuníquese con su oficina local del Department of Social Services (Departamento de servicios sociales) (DSS). Busque información de contacto en **ncdhhs.gov/dsslocal.**
- **Sobre cómo elegir o inscribirse en un plan de salud:** visite **ncmedicaidplans.gov** o llámenos al **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588), se habla español. La llamada es gratuita. El sitio web también cuenta con una función de chat a través de la cual puede obtener respuestas a sus preguntas.
- **Sobre su plan de salud o los beneficios:** llame a su plan de salud.

WellCare	1-866-799-5318	(TTY: 711)
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-349-1855	(TTY: 711)
HealthyBlue	1-844-594-5070	(TTY: 711)
AmeriHealth Caritas	1-855-375-8811	(TTY: 1-866-209-6421)
Carolina Complete Health	1-833-552-3876	(TTY: 711 or 1-800-735-2962)

Puede encontrar más información sobre los planes de salud en **ncmedicaidplans.gov/elija/compararplanes**.

Descargue la aplicación móvil
de NC Medicaid Managed Care

ANDROID iOS